

公表:令和 6 年 2 月 27 日

事業所名:すまいるkids

保護者等数(児童数) 16 回収数 15 割合 93 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			4		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1		1		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		3		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		1	9		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13			2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2	1	2	・悩みに対して都度アドバイスをしています	・引き続き、保護者様に寄り添う支援を続けていきます
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	15				・先生による。丁寧に伝える先生とあんまりの先生がいる ・毎回の連絡帳で様子が分かり助かっています	・職員によって対応が変わらないように、情報共有を徹底するとともに、職員の質の向上を目指していきます ・今後も事業所での様子を連絡帳や口頭でお伝えしていきます

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			8	7	・保護者会は必要ないと思うのでこのままでいいです ・親の集まりがあれば利用してみたいです	・保護者会の必要性を十分に考慮して今後開催していくかを決めていきたいと思えます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			1	・先生による	・職員によって対応が変わらないように、情報共有を徹底するとともに、職員の質の向上を目指していきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			7		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			12		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			12		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	・まだ馴染めていないのか楽しんでいるとはいききれない ・楽しんで行ってるけど、行かないと休む事もある。無理をさせないように対応してくれている ・毎回楽しみに通所しています ・子どもに合った対応を考え工夫してくれるので、渋りも少なく助かっていま	・1日でも早くなじめるようにサポートしながら、楽しいと思って頂けるような環境を作っていきます ・お子様の気持ちや状況に応じた対応を今後も心がけていきます ・楽しいと思ってもらえる環境を今後も作っていきます ・安心して楽しく過ごせるように、今後も色々な工夫をしながら療育していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	1			・満足しているが、先生によっては思う事が多く、不安に思う事もある。	・職員によって対応が変わってしまわないように、改めて職員で話し合うとともに、不安な気持ちなどを話せるように保護者との信頼関係を築いていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。